



REKLAMACIONI LIST BROJ (ZAHTEV ZA REKLAMACIJU): _____

POPUNJAVA KUPAC		
Ime i prezime kupca		Mesto i adresa stanovanja
Telefon		E-mail
Šifra artikla (sa računa)	Datum kupovine	Maloprodajna cena
Izjava kupca - Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije		
Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku) - Da se izvrši popravka proizvoda - Da se proizvod zameni drugim proizvodom - Da se proizvod zameni istim proizvodom - Povrat novca. Broj tekućeg računa (na koji će biti izvršen povraćaj novca): _____		
Kupac svojim potpisom potvrđuje: - Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je NCS Fashion Group d.o.o. primio preporučenu pošiljku ili e-mail, - Da je saglasan da mu Prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema - Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovorni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije. Potpis kupca:		

POPUNJAVA PRODAVAC		
Datum prijema reklamacije	Isporučeno dana	M.P.
IZJAŠNjenje O PODNETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM REŠENJA		
Datum		
Potpis		
Napomena: - Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist. - Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne. - Ako je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu, a ukoliko ne može biti isporučen, u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.		

Reklamacioni list urađen u skladu sa članom 13. Pravilnika o reklamacijama potrošača za robu kupljenu putem online prodavnice privrednog društva Nicolas Concept Store d.o.o.